

## Passwort für die vhs.cloud zurücksetzen

**Sie haben Ihr Passwort für die vhs.cloud vergessen? Kein Problem! Mit dieser Schritt-für-Schritt-Anleitung können Sie schnell und einfach ein neues Passwort erstellen. Folgen Sie den Anweisungen, um wieder Zugriff auf Ihr Konto zu erhalten.**

**So geht es:**

### 1. Passwort vergessen anklicken

Gehen Sie auf die [Login-Seite der vhs.cloud](#) und klicken Sie auf „**Passwort vergessen?**“.

### 2. E-Mail anfordern

Geben Sie Ihren Benutzernamen oder E-Mail-Adresse in das Eingabefeld ein und klicken Sie auf „**E-Mail anfordern**“.

### 3. E-Mail erhalten und Link verwenden

Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link an Ihre externe E-Mail-Adresse, um Ihr Passwort zurückzusetzen. Klicken Sie auf den Link und geben Sie ein neues Passwort ein.

- Wichtig: Der Link in der E-Mail ist nur **60 Minuten** gültig!
- Hinweis: Falls Sie die E-Mail nicht finden, prüfen Sie den **Spam-Ordner**.

### 4. Passwort ändern

Geben Sie das neue Passwort ein. Klicken Sie anschließend auf „**Speichern**“. Sie können sich nun mit dem neuen Passwort einloggen. Außerdem schicken wir Ihnen eine E-Mail, die die Passwort-Änderung bestätigt.

### Probleme beim Zurücksetzen

Sie finden keine E-Mail? Oder Sie haben keinen Zugang mehr zu Ihrer externen E-Mail-Adresse? Sie vermuten, jemand anderes hat Zugriff auf Ihren Account? Unser Support hilft weiter: <https://ticket.vhs.cloud/>

### Link abgelaufen

Wenn der Link nicht mehr gültig ist, erscheint die Meldung: „*Dieser Link ist abgelaufen.*“ Klicken Sie auf „**Neue E-Mail anfordern**“, um den Prozess erneut zu starten.

### Zurücksetzen nicht möglich (Administrator\*innen und vhs-Mitarbeiter\*innen)

- Es muss eine externe E-Mail-Adresse hinterlegt sein (unter Einstellungen > Externe Dienste), ansonsten ist das Zurücksetzen nicht möglich.
- Admin-Accounts (z. B. administrator@mustervhs.vhs.cloud) können nicht selbstständig zurückgesetzt werden. Wenden Sie sich hierfür an den [Support](#).
- Wenn Sie als vhs-Mitarbeiter\*in Admin-Rechte haben, wenden Sie sich bitte an die Administrator\*innen Ihrer vhs. Diese können Ihr Passwort zurücksetzen.