

SCHRITT FÜR SCHRITT PASSWORT ZURÜCKSETZEN



VORRAUSSETZUNGEN

- Es muss eine **externe E-Mail-Adresse** hinterlegt sein (unter Einstellungen > Externe Dienste). Ohne können wir dir keinen Link senden.
- Passwörter für **Admin-Accounts** (administrator@mustervhs.vhs.cloud) können nicht zurückgesetzt werden.

Unser Support (ticket.vhs.cloud) hilft!

- Passwörter für **vhs-Mitarbeiter*innen** mit Admin-Rechten können nicht zurückgesetzt werden.

Wende dich an den/die Admin deiner vhs!

PASSWORT VERGESSEN ANKLICKEN

Login

Login (= Benutzername oder E-Mail-Adresse)

johanna.teilnehmerin@vhs.cloud

Passwort

.....

Wichtig:

Loggen Sie sich bitte zum Beenden Ihrer Sitzung wieder aus!

Mit dem Login akzeptiere ich die → AGB

Einloggen

→ Passwort vergessen?

Gehe auf vhs.cloud/login und
klicke auf **Passwort vergessen?**

E-MAIL ANFORDERN

Passwort zurücksetzen

Haben Sie Ihr Passwort für die vhs.cloud vergessen? Hier können Sie ein neues Passwort erstellen.

So geht es:

- Schreiben Sie Ihren Login (Benutzername oder E-Mail-Adresse) in das Feld unten.
- Klicken Sie auf „E-Mail anfordern“.
- Sie bekommen eine E-Mail mit einem Link an Ihre externe E-Mail-Adresse.
- Schauen Sie in Ihr Postfach. Wichtig: Manchmal ist die E-Mail im Spam-Ordner.
- Der Link ist nur 60 Minuten gültig.
- Klicken Sie auf den Link in der E-Mail.
- Danach können Sie ein neues Passwort eingeben.

Eine E-Mail anfordern

Login (= Benutzername oder E-Mail-Adresse)

johanna.teilnehmerin@vhs.cloud

E-Mail anfordern

Gebe dein Benutzernamen oder E-Mail-Adresse in das Eingabefeld ein und klicke auf **E-Mail anfordern.**

E-MAIL ERHALTEN UND LINK VERWENDEN



johanna.teilnehmerin@vhs.cloud: Passwort zurücksetzen



vhs.cloud <no-reply@vhs.cloud>
An

Liebes vhs.cloud-Mitglied,

Sie haben das Passwort für Ihr Konto vergessen und eine E-Mail zum Zurücksetzen angefordert.

Mit diesem Link können Sie ein neues Passwort erstellen: <https://www.vhs.cloud/wws/253.php?open=41da8638def53b89dc8bdd3a2101f4ac>

Wichtig: Der Link ist 60 Minuten gültig. Danach müssen Sie eine neue E-Mail anfordern.

Viele Grüße

Ihr vhs.cloud-Team

Diese Nachricht wurde automatisch erstellt. Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail.



Du erhältst eine E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen des Passworts.

Klicke auf den Link und gebe ein neues Passwort ein.

→ **Wichtig:** Der Link in der E-Mail ist nur 60 Minuten gültig!

→ **Hinweis:** Falls du die E-Mail nicht findest, prüfe dein Spam-Ordner.

Passwort ändern

Passwort zurücksetzen

Neues Passwort setzen

Login

johanna.teilnehmerin@vhs.cloud

Neues Passwort (mind. 8 Zeichen)

.....

Neues Passwort wiederholen

.....

Speichern

Gebe das neue Passwort ein.
Klicke anschließend auf **Speichern**.
Du kannst dich nun **mit dem neuen Passwort einloggen**.
Außerdem schicken wir dir eine E-Mail, die die Passwort-Änderung bestätigt.

PASSWORT ZURÜCKSETZEN. EINLOGGEN. LERNEN.

GEMEINSAM DIE
MÖGLICHKEITEN DER
VHS.CLOUD ENTDECKEN!

