

SCHRITT FÜR SCHRITT PASSWORT ZURÜCKSETZEN



VORRAUSSETZUNGEN

- Es muss eine **externe E-Mail-Adresse** hinterlegt sein (unter Einstellungen > Externe Dienste). Ohne können wir dir keinen Link senden.
- Passwörter für **Admin-Accounts** (**administrator@moustervhs.vhs.cloud**) können nicht zurückgesetzt werden.

Unser Support (ticket.vhs.cloud) hilft!

- Passwörter für **vhs-Mitarbeiter*innen mit Admin-Rechten** können nicht zurückgesetzt werden.

Wende dich an den/die Admin deiner vhs!

PASSWORT VERGESSEN ANKLICKEN

Login

Login (= Benutzername oder E-Mail-Adresse)

johanna.teilnehmerin@vhs.cloud

Passwort

.....

Wichtig:

Loggen Sie sich bitte zum Beenden Ihrer Sitzung wieder aus!

Mit dem Login akzeptiere ich die → AGB

Einloggen

→ Passwort vergessen?



**Gehe auf vhs.cloud/login und
klicke auf Passwort vergessen?**

E-MAIL ANFORDERN

Passwort zurücksetzen

Haben Sie Ihr Passwort für die vhs.cloud vergessen? Hier können Sie ein neues Passwort erstellen.

So geht es:

- Schreiben Sie Ihren Login (Benutzername oder E-Mail-Adresse) in das Feld unten.
- Klicken Sie auf „E-Mail anfordern“.
- Sie bekommen eine E-Mail mit einem Link an Ihre externe E-Mail-Adresse.
- Schauen Sie in Ihr Postfach. Wichtig: Manchmal ist die E-Mail im Spam-Ordner.
- Der Link ist nur 60 Minuten gültig.
- Klicken Sie auf den Link in der E-Mail.
- Danach können Sie ein neues Passwort eingeben.

Eine E-Mail anfordern

Login (= Benutzername oder E-Mail-Adresse)

johanna.teilnehmerin@vhs.cloud

E-Mail anfordern



Gebe dein Benutzernamen oder E-Mail-Adresse in das Eingabefeld ein und klicke auf E-Mail anfordern.

E-MAIL ERHALTEN UND LINK VERWENDEN



johanna.teilnehmerin@vhs.cloud: Passwort zurücksetzen



vhs.cloud <no-reply@vhs.cloud>

An

Liebes vhs.cloud-Mitglied,

Sie haben das Passwort für Ihr Konto vergessen und eine E-Mail zum Zurücksetzen angefordert.

Mit diesem Link können Sie ein neues Passwort erstellen: <https://www.vhs.cloud/wws/253.php?open=41da8638def53b89dc8bdd3a2101f4ac>

Wichtig: Der Link ist 60 Minuten gültig. Danach müssen Sie eine neue E-Mail anfordern.

Viele Grüße

Ihr vhs.cloud-Team

Diese Nachricht wurde automatisch erstellt. Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail.



**Du erhältst eine E-Mail mit einem Link
zum Zurücksetzen des Passworts.
Klicke auf den Link und gebe ein neues
Passwort ein.**

→ **Wichtig:** Der Link in der E-Mail ist nur
60 Minuten gültig!

→ **Hinweis:** Falls du die E-Mail nicht
findest, prüfe dein Spam-Ordner.

Passwort ändern

Passwort zurücksetzen

Neues Passwort setzen

Login johanna.teilnehmerin@vhs.cloud

Neues Passwort (mind. 8 Zeichen)
.....

Neues Passwort wiederholen
.....

Speichern



Gebe das neue Passwort ein.
Klicke anschließend auf Speichern.
Du kannst dich nun mit dem neuen
Passwort einloggen.
Außerdem schicken wir dir eine
E-Mail, die die Passwort-Änderung
bestätigt.

PASSWORT ZURÜCKSETZEN. EINLOGGEN. LERNEN.

GEMEINSAM DIE
MÖGLICHKEITEN DER
VHS.CLOUD ENTDECKEN!

